

# KUNSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

## SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁS

### SZAKMAI PROGRAMJA

*„Feladat szó kötelességet jelent.*

*A felelősség szó szabadságot jelent.*

*A feladatok arra készítetik az embert, hogy igazságosan cselekedjen.*

*A felelősség arra készíteti az embert, hogy tiszteletet parancsoljon.*

*A feladat értelmében nincs kötődés.*

*A felelősség értelmében nincs szeretet. A feladatot más is elvégezheti.*

*A felelősséget magunkban hordozzuk. Egy feladatot rossz közérzettel is elvégezhetünk.*

*Felelősséget vállalni azonban csak jókedvvel, önszántunkból lehet.”*

## **Általános rendelkezések**

Kunsziget község Önkormányzata, a rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátást biztosít. A személyes gondoskodás keretében az alapszolgáltatások biztosítása érdekében szociális alapszolgáltatást működtet.

Fenntartó megnevezése: Kunsziget Község Önkormányzata

Fenntartó székhelye: 9184 Kunsziget, József Attila utca 2.

Ellátási terület: Kunsziget község közigazgatási területe

### **Feladata:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény szerinti alapszolgáltatások nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7) SZCSM rendelet szerinti szakmai tartalommal. Biztosítja az egyes szolgáltatások közötti koordinációt. Tájékoztatást nyújt az ellátási területen élőknek a településen működő szociális ellátásokról. A strukturális és szemléletbeli változásokból adódóan folyamatosan változnak a szociális szolgáltatásokra vonatkozó szabályok is, így megváltozott szolgáltatási forma 2005 áprilisától az alapszolgáltatások közé került.

### **A biztosított alapszolgáltatások:**

- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az alapszolgáltatást nyújtó egység szakfeladatként működik. A szakfeladat munkáját Kunsziget Község Önkormányzatának polgármestere, jegyzője hangolja össze.

Az együttműködés lehetővé teszi a rászoruló helyzetének, korának és egészségi állapotának megfelelő ellátás biztosítását, a különböző ellátási formákban.

### **Az ellátottak általános jogai, valamint a szociális szolgáltatást végzők jogai**

A házi segítségnyújtás ellátását igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi, mentális állapotára tekintettel a szociális alapszolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve annak felhatalmazása alapján, meghatározott esetben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást, igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátást igénybevevőnek joga van Önkormányzat működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

Az alapszolgáltatásban nyújtott szolgáltatásokat, az ellátottakat megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására figyelemmel végzi, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogra.

### **Személyes gondoskodást végzők:**

A szociális ágazatban dolgozó személyek számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A szociális szolgáltatást végzők jogait és kötelességeit a munkaköri leírás tartalmazza. Jogsérelem esetén panasszal Kunsziget Község Önkormányzat polgármesteréhez lehet fordulni.

### **Az ellátottak köre:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 3. § szerinti természetes személyek.

## **Házi segítségnyújtás**

### **A szolgáltatás célja, feladata:**

Gondoskodás azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak, továbbá azokról a fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek, valamint azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

A Kunsziget Község Önkormányzata külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles házi segítségnyújtást biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét vagy egészségi állapotát az ellátás elmaradása veszélyezteti.

### **A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó a feladat ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességének fenntartásával és felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. Fontos, hogy ezen szolgáltatás az ellátottak széles köre számára legyenek elérhetőek és az adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő. Nem csak ellátottak, hanem családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélolni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani az alapellátás keretében.

A gondozás egyénre szabott, tartalmát a rászorultság illetve az ellátott állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei határozzák meg. Célja az önálló életvitelének fenntartása, az egyén szükségleteinek megfelelően az otthonában, lakókörnyezetében.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátást kínál. Az alapellátás egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével. Magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Az ellátott kör igényei, és az alapszolgáltatás nyújtotta szolgáltatás figyelembevételével, kell kialakítani a szociális, mentális, stb. ellátások körét, melynek egyik fő célja és iránya.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátott fizikai, mentális, szociális szükségleteinek kielégítése a cél, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával és fejlesztésével.

A szolgáltatás során a gondozó az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszik,

- elvégzi az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatokat,
- közreműködik a háztartás vitelében,
- segítséget nyújt a környezettel való kapcsolattartásban,
- segít a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, szükség esetén elhárításában.

A házi segítségnyújtásban részesülő egyén számára egyéni gondozási terv készül.

Amennyiben ápolási feladatok ellátására is szükség van, a házi orvos útmutatása alapján a gondozási terv kiegészül ápolási tervvel is.

### **A megvalósítás várható következményeivel, eredményességének az ellátórendszerben betöltött szerepével és hatásának értékelésével:**

A helyi rendelet értelmében házi segítségnyújtásban kell részesíteni életkortól függetlenül mindenkit, aki otthonában nem tudja magát ellátni.

A házi segítségnyújtásnál is az igények mennyiségi és minőségi növekedést tapasztaljuk. Többen és többféle tevékenységre tartanak igényt. Ennek oka, hogy a korházak egyre rövidebb ideig tartják bent a betegeket; krónikus betegek aktív ágyra ritkán kerülhet. Ugyanakkor a családok jelentős része nem tudja a beteg napközbeni ellátását biztosítani; illetve sokan magányosan élnek.

A házi segítségnyújtás keretében bevásárlás, ügyintézés, fürdetés, valamint az ebéd házhoz szállítását igénylik elsősorban. A házi gondozó kapcsolatot tart a háziiorvossal.

A házi gondozók heti egy alkalommal esetmegbeszélést tartanak, átadják tapasztalataikat, elemzik problémáikat. Azon túl, hogy ellátják gondozottjaikat, kiemelt feladatuk a mentális gondozás is. Az odafigyelés, érdeklődés, beszélgetés és a problematikus teendők, ellátása együtt alkotja a gondozás eredményes folyamatát.

### **Az ellátás igénybevételének módja:**

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban a Kunsziget Község Önkormányzatához nyújthatják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel, és a szociális körülményekről való tájékozódás után a polgármester dönt.

Az igénylő kérelméhez köteles mellékelni a házi orvos véleményét egészségi állapotára vonatkozóan, ha a kérelem a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 62.§ és 63 §-án alapul, továbbá ha az étel házhozszállítását kérik.

A térítési díj megállapítása Kunsziget Község Önkormányzatának a felnőttkorúakra vonatkozó szociális ellátások helyi szabályairól szóló 2/2006. (IV.1.) Kt. rendelete és az az étkezési térítési díjakról szóló 5/2006. (IV.1.) rendelete alapján történik.

#### **Az ellátott gondozási tevékenységek:**

- Segítő kapcsolat kialakítása,
- Alapvető gondozási, ápolási feladatok a házi orvos előírása szerint,
- Segítségnyújtás a higiénia megtartásában,
- Közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (bevásárlás, ügyintézés, gyógyszeríratás, kiváltás, meleg ételbiztosítás)
- Környezettel való kapcsolattartásának segítése,
- Veszélyhelyzet kialakulásának megelőzése, kialakult veszélyhelyzet elhárítása,
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése,

A nyújtott szolgáltatásokról, azok gyakoriságáról, az érte fizetendő személyi térítési díjról, az ellátás megkezdésének időpontjáról, az ellátást kérő és az ellátást nyújtó megállapodást köt.

A feladat ellátását a Kunsziget Község Önkormányzata 1 fő csoportvezető ápoló-gondozó és 2 fő teljes munkaidős szociális gondozó alkalmazásával végzi.

#### **Az ellátási iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik.**

- a) „Kérelem a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez” formanyomtatvány kitöltésével kérheti a szolgáltatást az ellátott, amely feltételeiről a kérelem benyújtásakor tájékoztatást kap.
- b) Egyszerűsített előgondozási adatlap
- c) Értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról,
- d) Nyilvántartás az alap -, nappali ellátás igénybevételéről (1993. évi III. törvény 18. §- 20. §- ban foglalt adatokról)
- e) Egyéni gondozási terv a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 8/A-9.§
- f) Gondozási napló,
- g) Megállapodás a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI. 24.) SZCSM rendelet 14.§ (2) bekezdése alapján.
- h) Egyéni ápolási terv (szükség esetén) személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló (1/ 2000. (I.7.) SZCSM rendelet 10. §)

A házi segítségnyújtás 2008. január1-jétől az ellátást igénylők részére csak meghatározott gondozási szükséglet fennállása esetén nyújtható. A gondozási szükségletet az önellátási képesség hiánya alapozza meg, így vizsgálandó az egészségi állapot, az ápolásra való rászorultság, valamint az önkiszolgálási képesség.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, két esetet kivéve:

Ha a gondozási szükségletet idősotthoni elhelyezés céljából már vizsgálta az Országos Rehabilitációs Szakértői Intézet, de a szakvélemény alapján a gondozási szükségletet nem haladja meg a napi 4 órát. Ez az igazolás a házi segítségnyújtás során felhasználható.

Ha az igénylő egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás átmeneti jellegű vagy halaszthatatlan biztosítását teszi szükségessé, a házi segítségnyújtás a szolgáltató döntése alapján legfeljebb 3 hónapos időtartamra nyújtható. Amennyiben továbbra is indokolt a gondozás, kezdeményezni kell a gondozási szükséglet vizsgálatát.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján a Kunsziget Község Jegyzője kezdeményezi az ellátást igénylő személy gondozási szükségletének vizsgálatát.

A gondozási szükséglet vizsgálata céljából szakértői bizottság működik, amely megvizsgálja gondozási szükségletét – külön jogszabályban meghatározottak szerint – és annak mértékéről kötelező erejű szakvéleményt ad.

### **Más intézménnyel történő együttműködés módja:**

A szociális alapszolgáltatást biztosító szolgáltatás együttműködik az ellátási területünkön működő szociális és egészségügyi intézményekkel, különös tekintettel:

- kezelőorvossal,
- háziorvossal,
- gyermekjóléti szolgálattal,
- családsegítő szolgálattal,
- Kunsziget területén működő társadalmi szervezetekkel,
- a Mozgáskorlátozottak Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesületével és
- a kunszigeten működő oktatási és nevelési intézményekkel.

### **A szolgáltató, és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:**

Az igénybevevők és a szakfeladatot ellátó közötti kapcsolattartás az őket közvetlenül ellátó gondozókon keresztül, írásban, illetőleg távbeszélő útján történik.

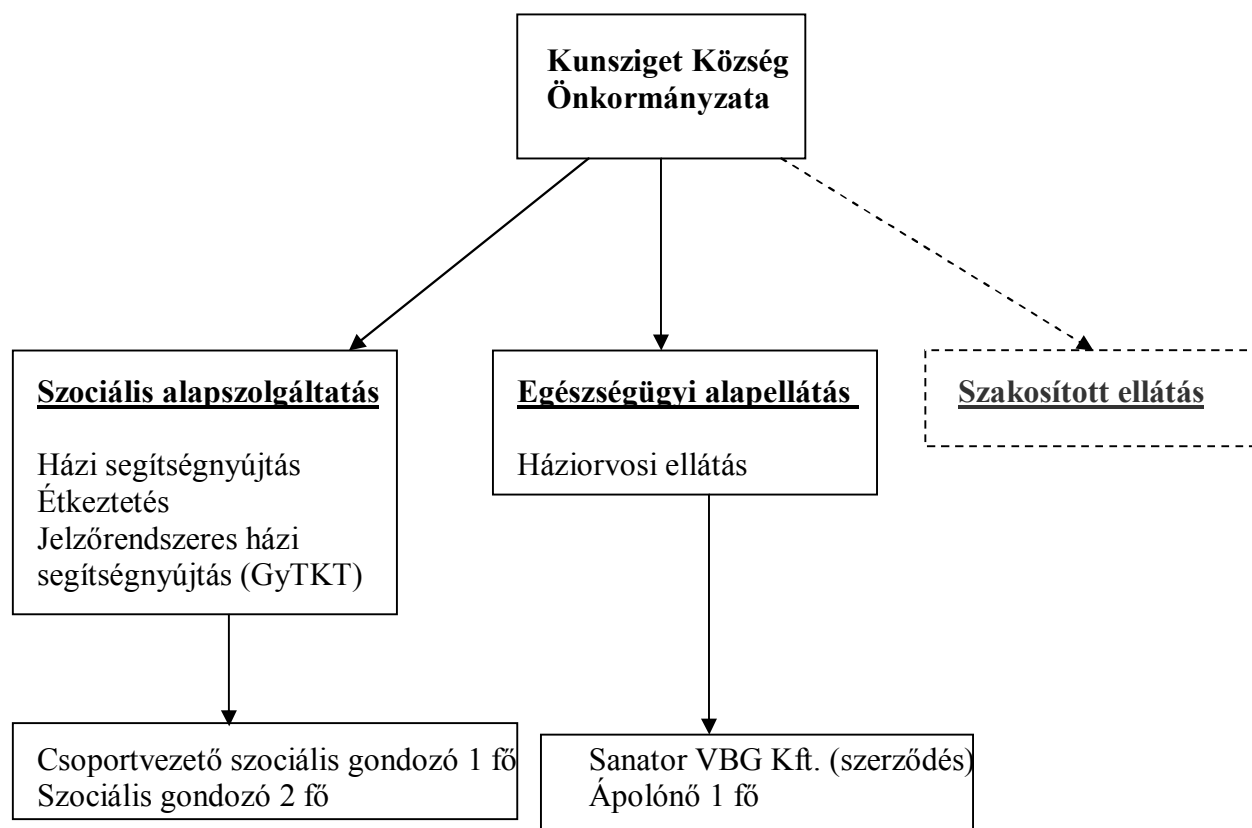
Kunsziget községben az ellátott az ellátással, kapcsolatos problémáival, a lakóhelye szerint illetékes polgármesteri hivatalának ügyintézőjéhez közvetlenül is fordulhat, aki továbbítja az igényt az Önkormányzat polgármesteréhez.

### **Az ellátotti jogviszony megszűnése:**

Az ellátotti jogviszony megszűnik:

- az ellátásra jogosult kérelme alapján,
- a jogosult halálával,
- valamint a helyi rendeletben meghatározott egyéb feltételek következtében.

## A szociális szolgáltatások szervezeti felépítése



Záradék

Jóváhagyta Kunsziget Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 63/2009. (IV.29.) Kt. határozatával.

Kunsziget, 2009. április 29.

Lendvai Ivánné  
polgármester

Varga József  
jegyző